

## ¿Qué es?

Tu hogar es único y especial. El Seguro familia-hogar se adapta a ti y a los tuyos, incluida tu mascota, sin tener que preocuparte por nada. Protegemos la construcción e instalaciones de tu casa, así como todos aquellos elementos que se encuentran en su interior.

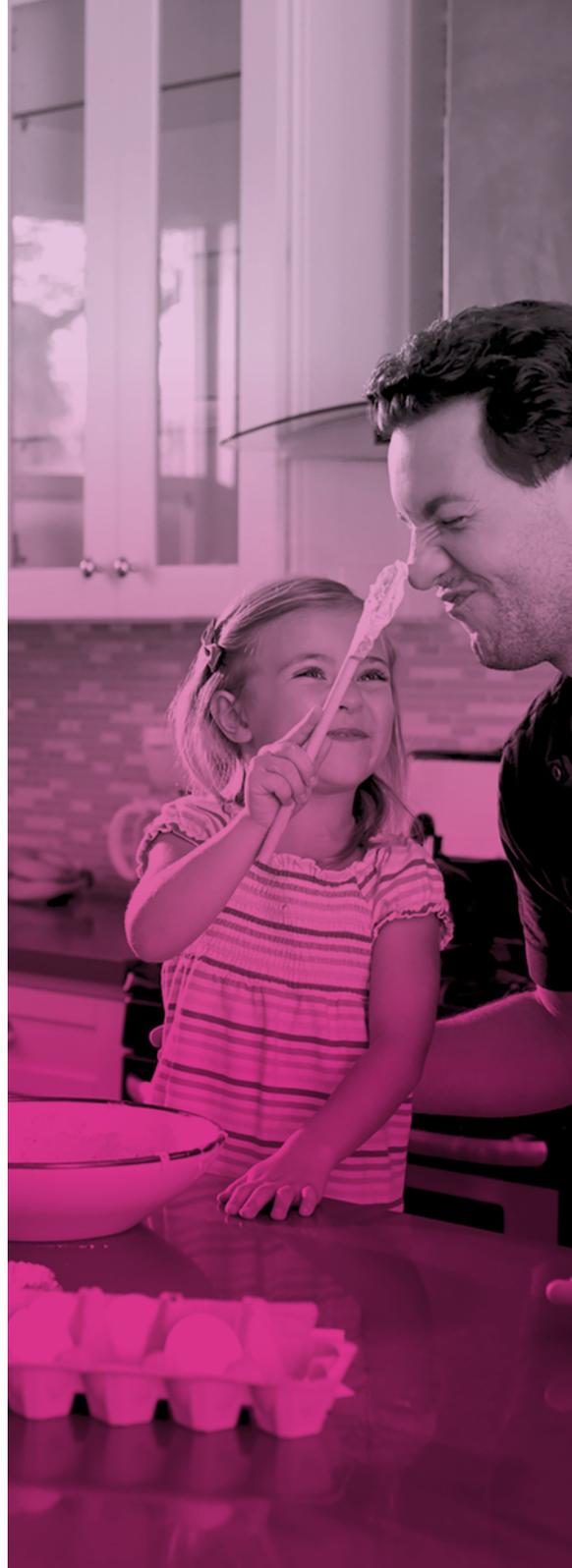
## ¿Qué ofrece?

Además de las coberturas, contarás con servicios exclusivos, como la **Asistencia informática online**, el **Servicio técnico 24 horas** o la **Orientación médica telefónica**, entre otros.

## ¿Cómo puedo contratarlo?

Puedes empezar a disfrutar de todas las ventajas que te ofrece el **Seguro familia-hogar** al contratarlo a través de tu mediador o en cualquier oficina de Seguros Catalana Occidente.

Este folleto tiene una función orientativa, por lo que en ningún caso puede considerarse como definidor de las garantías contratadas ni de sus límites.



La mejor  
elección

—  
Seguro  
familia-hogar

## Coberturas principales

### Daños

- Incendio, explosión y caída de rayo.
- Corrientes anormales y cortocircuitos.
- Actos de vandalismo o malintencionados.
- Lluvia, viento, pedrisco o nieve.
- Filtraciones de agua a través de cubierta.
- Choque o impacto de vehículos terrestres.
- Escapes de agua e inundaciones.
- Bienes refrigerados.
- Olvido de cierre de grifos.

### Gastos derivados de siniestros

- Localización y reparación de tuberías.
- Extinción, salvamento de bienes, tareas de desescombros...
- Exceso de consumo de agua.
- Restitución de la armonía estética.

### Robo y expoliación

- Mobiliario y ajuar.
- Desperfectos en el continente.
- Objetos de valor, joyas y dinero en efectivo.
- Atraco en el exterior de la vivienda.
- Sustitución de cerraduras.

### Roturas

- Cristales y espejos, sanitarios, encimeras y placas vitrocerámicas.

### Responsabilidad civil

- La propia vivienda.
- Miembros de la familia.
- Animales domésticos que residan en la vivienda.
- Responsabilidad civil patronal.
- Responsabilidad medioambiental.

### Todo riesgo accidental

- Daños materiales como consecuencia de hechos accidentales.

## Servicios exclusivos

### Asistencia informática online

Nuestros técnicos resolverán tus consultas e incidencias relacionadas con el uso de ordenadores y dispositivos móviles (*smartphones o tablets*). Te atenderán a través de control remoto y, si fuera necesario, se desplazarán sin coste alguno hasta tu domicilio.

### Asistencia hogar

Ponemos a tu disposición profesionales cualificados de múltiples gremios (fontanería, electricidad, cristalería...) y, además, contamos con servicios de electricidad y cerrajería para casos de emergencia, así como con una línea permanente de información (requisitos sanitarios y documentación necesaria para viajar a cualquier país, visados, teléfonos de urgencia...).

### BricoHogar

Proporcionamos ayuda profesional a domicilio para realizar trabajos de mantenimiento y adecuación de tu vivienda. Incluye los costes de desplazamiento y hasta tres horas de mano de obra.

### Servicio de reparación de electrodomésticos

Envío de profesionales para la reparación de electrodomésticos de línea blanca (nevera, lavadora,...) por averías no cubiertas en la póliza. Incluye desplazamiento y hasta tres horas de mano de obra.

### Asistencia jurídica telefónica

Asesoramiento telefónico sobre aspectos legales, defensa y reclamación de daños personales, daños a tu vivienda y defensa penal.

### Orientación médica telefónica

Consulta sobre cualquier tema relacionado con tu salud.

### Servicio técnico 24 horas

Atención inmediata a consecuencia de un siniestro.

## Personaliza tu seguro

**Según tus necesidades, podrás completar tu Seguro familia-hogar a través de las siguientes coberturas opcionales:**

### Alquila tu vivienda sin preocupaciones

Gracias a este seguro, a la hora de alquilar tu propiedad, estarás cubierto ante las siguientes situaciones:

- Impago de alquileres
- Actos vandálicos
- Defensa jurídica

### La mejor protección para tu animal de compañía

Tu mascota también tendrá la mejor atención gracias a las siguientes coberturas y servicios:

- Servicio telefónico de orientación veterinaria.
- Gastos de asistencia veterinaria por accidentes.
- Robo o extravío.
- Sacrificio e incineración del cadáver por vejez o enfermedad.
- Responsabilidad civil y defensa jurídica.
- Cancelación de viajes y gastos por enfermedad del animal.

### Hogar profesional

Si eres autónomo y desarrollas tu actividad laboral en tu propia vivienda, tienes a tu disposición esta modalidad, que permite proteger tu hogar y tu negocio a la vez. Contarás con las siguientes coberturas:

- Bienes de uso profesional
- Asistencia informática *online* profesional
- Equipos de ofimática
- Reposición de documentos y archivos
- Responsabilidad civil de explotación y patronal